

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FINANCIERE FLORENTINE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services proposées par la société Financière Florentine (ci-après la « Société ») à ses clients (ci-après les « Clients ») sur le site internet <http://docteur-startup.fr> (ci-après le « Site »).

Dans le cadre des présentes CGV, le terme « Prestation(s) » fait référence à des activités de conseils en coaching proposées, sur le Site, par des professionnels spécialistes de la création et de la gestion d'entreprise à destination de Clients ayant le projet de créer une entreprise.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV préalablement à sa commande. Toute commande réalisée sur le Site est régie par les CGV en ligne à la date de validation de la commande par le Client.

Ces CGV s'appliquent exclusivement aux Prestations exécutées en France métropolitaine.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV viendrait à être déclarée nulle, seule cette dernière serait réputée non écrite, les autres clauses demeurant de pleine et entière application.

ARTICLE 2 : PRESTATIONS

Les différentes Prestations proposées par la Société sont :

- **Prestations administratives, commerciales et stratégiques**

Les Prestations de nature administrative, commerciale et stratégique incluent :

- Organisation générale : conseil en méthode de direction et de gestion ;
- Conseil et assistance en matière d'investissement, d'acquisition ou de création de filiales notamment dans le cadre du projet ;
- Assistance dans la définition de la politique commerciale et marketing ;
- Assistance en ce qui concerne la stratégie, le développement, la recherche de nouveaux marchés au plan national et international, l'orientation et plus généralement la conduite de la politique générale d'entreprise relative au marché, à la croissance externe ;
- Assistance aux réponses d'appel d'offre ;
- Assistance dans la réalisation d'études sectorielles de marché et d'analyse de la concurrence ;
- La mise en relation avec réseau d'affaires : fournisseurs, administration et collectivités territoriales ;
- Études de contrôle et de mise en place des procédures de contrôles interne et externe.

- **Prestations de Gestion comptable, financière et assistance juridique**

Les Prestations de nature relatives à la gestion comptable et financière et assistance juridique incluent :

- Définition de la stratégie et des modalités de la supervision de l'établissement des comptes sociaux et de tous les documents comptables et financières requis ;
- Supervision de l'établissement des plans de financement en ce compris l'optimisation des sources de financements hors exploitation et leurs emplois, dans une optique de rentabilité et de maîtrise du risque ;
- Préparation des budgets annuels de la société et le suivi de leur exécution ;
- Préparation et l'aide à la mise en œuvre des opérations financières importantes notamment dans le cadre du projet ;
- Coordination et suivi des relations avec les partenaires/prestataires extérieurs, avocats, experts-comptables, commissaires aux comptes, etc.

- **Ressources humaines**

Les Prestations de gestion des ressources humaines incluent notamment:

- Assistance dans le cadre du recrutement ;
- Assistance administrative dans le suivi des carrières et formations des cadres.

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser les Prestations de coaching détaillées à l'article 2 , sans toutefois s'obliger à atteindre un objectif donné.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Le Client commande, sur le Site, les Prestations intellectuelles ci-dessus listées, lesquelles se matérialisent, au choix du Client, par un rendez-vous physique, téléphonique ou en vidéo conférence.

Quelque soit le mode choisi, la Prestation de conseil proposée, d'une durée d'une heure, se répartit entre 45 minutes d'entretien et 15 minutes afférentes à la rédaction d'un rapport à destination du Client.

Les Prestations réalisées répondent aux prescriptions légales, règlementaires et normatives en vigueur au moment de la réalisation de la Prestation et selon les informations transmises par le Client.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. La confirmation écrite de la commande comportera l'adresse de la Société à laquelle le Client pourra présenter d'éventuelles réclamations.

Les commandes s'effectuent sur le Site en suivant le processus suivant :

- a) Choix de la Prestation : Le Client sélectionne la ou les Prestations qu'il souhaite commander, et prend connaissance du tarif applicable ;
- b) Vérification du contenu de la sélection : Le Client vérifie le contenu de son panier tout en gardant la possibilité de supprimer la ou les Prestations sélectionnée(s) ;

- c) Identification :
- Lorsque le Client dispose d'un compte sur le Site, il renseigne ses identifiants de connexion afin de procéder à sa connexion au Site pour poursuivre sa commande.
 - Lorsque le Client ne dispose pas encore de compte sur le Site, il remplit le formulaire d'inscription afin de se créer gratuitement un compte et de s'identifier sur le Site pour procéder à la commande.
- d) Prise de connaissance et acceptation des CGV : Le Client est invité à prendre connaissance des CGV et à exprimer de manière non équivoque son acceptation des CGV ;
- e) Vérification de la commande : Le Client vérifie le contenu de sa commande, le prix total, le cas échéant, l'adresse d'exécution de la Prestation et de facturation, tout en gardant la possibilité de supprimer une Prestation ou de modifier l'adresse de facturation et, le cas échéant, d'exécution ;
- f) Choix des modalités d'exécution : Si plusieurs modalités d'exécution de la Prestation sont proposées, le Client précise les modalités choisies ;
- g) Choix du mode de paiement : Le Client choisit le mode de paiement suivant les modalités définies à l'article 6 ;
- h) Confirmation de la commande : Le Client confirme sa commande après l'avoir vérifiée, en cliquant sur le bouton « Commander ». Lors de la validation finale de la commande, le Client clique sur le bouton « Payer ma commande », reconnaissant ainsi expressément son obligation de paiement de sa commande ;
- i) Accusé de réception de la commande : Le Client reçoit un e-mail récapitulatif du contenu de sa commande, à savoir :
- le numéro de sa commande ;
 - la liste et le prix des Prestations commandées ;
 - les modalités d'exécution des Prestations.

Ce document est le justificatif de la commande. Le Client dispose ainsi, sur un support durable à télécharger ou à imprimer, de l'ensemble des informations légales relatives à sa commande.

Cet accusé de réception confirme la réception de la commande par la Société et signifie que le contrat de Prestation est conclu.

En cas d'impossibilité d'exécution de la Prestation, la Société s'engage à en informer au plus tôt le Client par courrier électronique. En cas d'annulation de la commande, le Client sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de sa demande de remboursement.

Toute commande acceptée par la Société ne pourra être annulée par le Client sauf dans les conditions définies à l'article 4.

ARTICLE 4 : DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose, conformément aux dispositions légales en vigueur, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à la Société sa décision en utilisant le formulaire type de rétractation mis à sa disposition sur le Site ou, à défaut, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le tampon de la poste fait foi pour l'appréciation du respect du délai de quatorze (14) jours par le Client.

Si le Client souhaite que l'exécution de la Prestation commence avant la fin du délai de rétractation, sa réservation en ligne constitue une demande expresse de réduction du délai de rétractation à la durée entre la date de réservation et la date d'exécution vis-à-vis de la Société.

Lorsqu'à la suite de la demande préalable expresse du Client et après renoncement exprès à son droit de renonciation, la Prestation de service est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le Client ne pourra plus exercer son droit de rétractation et ne pourra percevoir aucun remboursement à ce titre.

Sous réserve de l'exécution de la Prestation telle qu'évoquée précédemment, la Société remboursera au Client toutes les sommes perçues, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où la Société sera informée de la décision du Client de se rétracter.

La Société effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que la Société utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client. En aucun cas la Société ne procède au remboursement par chèque cadeau.

ARTICLE 5 : PRIX – FACTURATION

La Prestation de conseil proposée par la Société est facturée conformément au tarif inscrit sur le Site au jour de la passation de commande et correspondant à une (1) heure de coaching.

Les prix s'entendent nets, en euros hors taxes et sans retenue de garantie.

La facture est émise par la Société et transmise, en ligne, au Client en même temps que le rapport écrit professionnel.

ARTICLE 6 : MODALITES DE REGLEMENT

Le paiement par le Client s'effectue uniquement par cartes bancaires (Visa, MasterCard, autres cartes bleues). La Société refuse tout paiement par cartes prépayées.

Le débit du montant des commandes sur le compte bancaire du Client sera effectué 6 jours après le passage de la commande, sauf dans l'hypothèse d'un paiement par système Paypal, auquel cas, le compte bancaire du Client sera immédiatement débité.

Les coordonnées de la carte bancaire utilisée par le Client sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. La Société n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et par conséquent ne peut en conserver aucune trace sur ses serveurs.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le Site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site de la Société est strictement interdite.

Le Client qui dispose d'un Site à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son Site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil dudit Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la Société. Il ne s'agit pas, dans ce cas, d'une convention implicite d'affiliation.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la Société.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE – FORCE MAJEURE

Les Prestations fournies par l'intermédiaire du Site de la Société sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La Société sera libérée de ses obligations pour tout événement indépendant de sa volonté qui empêche ou retarde la fourniture des Prestations, assimilé contractuellement à la force majeure.

Il en sera ainsi notamment en cas d'événements intervenant au sein de la Société, tels que : lock out, grève, épidémie, accident, ou de tout autre événement indépendant de la volonté de la Société entraînant un chômage partiel ou total.

ARTICLE 9 : DONNEES PERSONNELLES

Les données collectées et ultérieurement traitées par la Société sont celles que le Client transmet lors de la passation de la commande.

Ces données sont :

- les nom et prénom,
- un numéro de téléphone,
- une adresse postable valide,
- une adresse de messagerie électronique valide,
- et éventuellement un identifiant Skype si ce type de mode de communication est choisi par le Client pour la réalisation de la prestation commandée à la Société

Les données identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire de commande sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui concourent à l'exécution des services et commandes, à leur gestion, exécution, traitement et paiement. Les données concernant le Client sont stockées et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Ces traitements ont fait l'objet d'une déclaration simplifiée auprès de la CNIL (à compléter : récépissé n°2001501).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne à la Société ou par courrier à la Société, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et, si possible, sa référence Client.

Dans l'hypothèse où le Client souscrirait, lors de sa commande, à un service d'information (newsletter) et/ou d'offres promotionnelles de la Société et/ou de ses partenaires, mais ne souhaiterait plus, ultérieurement, recevoir lesdites offres, il pourra, à tout moment, en faire la demande à la Société, en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et si possible sa référence Client.

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS DIVERSES

Les présentes CGV sont totalement indépendantes de tout autre éventuel contrat entre les parties.

A ce titre, les créances nées de l'application des CGV ne pourront en aucun cas être compensées par d'autres créances nées de l'application de tout autre accord contractuel entre les parties.

Si le Client engage de quelconques frais concernant tout type de procédures pour lesquelles la Société pourrait être concernée et sur la base desquelles le Client pourrait se croire fondé à réclamer des dommages-intérêts, et sans s'être mis d'accord avec la Société préalablement, le Client supportera lesdits frais sans pouvoir réclamer aucun remboursement des sommes engagées.

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur de l'ordinateur du Client. Il a pour but de signaler une précédente visite du Client sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par la Société que dans le but de personnaliser le service proposé au client. Le Client conserve la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet. Il perd alors la possibilité de personnaliser le service qui lui est délivré par la Société via le Site.

ARTICLE 11 : LITIGES

Le droit applicable est le droit français.

Tout litige sera déféré exclusivement aux tribunaux matériellement compétents du ressort du lieu de résidence du Client.

Avant la naissance de tout litige, la Société invite le Client à s'adresser au Service Clientèle selon les modalités indiquées à l'article 1 des présentes CGV. Si une contestation subsiste, la Société s'engage à recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends si le Client en fait la demande.

ANNEXE : FORMULAIRE DE RETRACTATION

(A utiliser uniquement si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation conformément à l'article 3 des présentes CGV)

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de compléter ce document. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les CGV sur le Site.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la [les] Prestation de services mentionnée[s] ci-après :

Date du retour : / /

N° de commande :

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Adresse email : Téléphone :

Référence	Description de la Prestation	Prix d'achat et frais d'installation

Dans une démarche d'amélioration de nos services, nous vous invitons à nous faire part de toute remarque pouvant nous permettre de satisfaire au mieux lors d'une prochaine commande (**facultatif**) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : Date :